

Privātuma politika

Datu aizsardzības politikā izskaidro to, kā mēs apkopojam un izmantojam jūsu personīgo informāciju. Šis dokuments ietver arī jūsu tiesību aprakstus un to, kā īstenot savas tiesības. Jūs vienmēr varat sazināties ar mums, lai risinātu privātuma un datu aizsardzības jautājumus, nosūtot e-pasta vēstuli uz adresi info.latvia@duroc.com

Lai pilnībā izpildītu savus pienākumus pret darbiniekiem, klientiem un piegādātājiem, mums ir jāapstrādā jūsu personīgā informācija, kā norādīts turpmāk. Mēs pilnībā ņemam vērā jūsu integritāti, izpildot šo pienākumu.

Kādu informāciju mēs vācam?

Informāciju, kuru jūs mums sniedzat

Jūs varat mums sniegt informāciju tieši vai netieši. Piemēram:

- **personīgā un kontaktinformācija:** vārds, uzvārds, dzimšanas datums, sociālās apdrošināšanas numurs, rēķina un piegādes adrese, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs utt.,
- **maksājuma informācija:** kredītkartes un debetkartes dati (kartes numurs, derīguma termiņš, CVV kods), informācija par rēķinu, bankas konta numurs u. c.

Informācija, kuru mēs par jums vācam

Ja izmantojat kādu no mūsu tīmekļa pakalpojumiem, mēs varam iegūt turpmāk norādīto informāciju:

- **personīgā un kontaktinformācija:** vārds, uzvārds, dzimšanas datums, sociālās apdrošināšanas numurs, rēķina un piegādes adrese, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs utt.,
- **informācija par precēm/pakalpojumiem,** piemēram, informācija par iegādātajām precēm/pakalpojumiem,
- **finanšu informācija:** jūsu ienākumi, jebkuri kredīti, negatīva maksājumu vēsture,
- **vēsturiskā informācija:** jūsu pirkumu, maksājumu un kredītu vēsture,
- **informācija par to, kā izmantot mūsu pakalpojumus:** atbildes laiks interneta vietnē, lejupielādes kļūdas, kā jūs saņemat pakalpojumu un izgājāt no interneta vietnes, piegādes paziņojumi, kas saistīti ar turpmāko saziņu ar jums,
- **ierīces informācija:** IP adrese, valodas iestatījumi, pārlūka iestatījumi, laika josla, operētājsistēma, platforma un ekrāna izšķirtspēja,
- **ģeogrāfiskā informācija:** jūsu ģeogrāfiskā atrašanās vieta.

Jūsu sniegtā informācija, kā arī informācija par precēm/pakalpojumiem un jūsu finanšu informācija, parasti ir nepieciešama, lai stātos līgumattiecībās ar mums, bet cita informācija parasti ir nepieciešama citiem nolūkiem (skatīt turpmāk).

Ko mēs darām ar jūsu informāciju?

Visi dati tiek izmantoti, lai sniegtu, veiktu un uzlabotu mūsu pakalpojumus un uzturētu noslēgtos līgumus. Mēs apstrādājam personas datus ar noteiktu nolūku, atsaucoties uz juridiskajiem pamatojumiem, kas minēti turpmāk.

Apstrādes mērķis	Apstrādes juridiskais pamats (“kāpēc apstrāde ir nepieciešama”)	Automatizēta lēmumu pieņemšana (Jā/Nē)
Lai apstiprinātu jūsu identitāti un pārbaudītu jūsu personīgo un kontaktinformāciju.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums	Jā
Lai pārvaldītu jūsu maksājumu un klientu attiecības, piemēram, lai izpildītu mūsu saistības pret jums un sniegtu informāciju, nodrošinātu jūs ar produktiem un pakalpojumiem, kurus vēlaties saņemt.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums	Jā
Lai noteiktu, kādas maksājumu veidus mēs varam jums piedāvāt, piemēram, izmantot iekšējos vai ārējos kredīta vērtējumus.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums un ievērotu atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem.	Jā
Klientu datu analīzei, lai pārvaldītu mūsu pakalpojumus un mūsu iekšējo darbību, iekļaujot problēmu novēršanu, datu analīzi, testēšanu, pētniecību, kā arī statistikas nodrošināšanai.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums un īstenotu citas likumīgās intereses.	Jā
Lai nodrošinātu, ka pakalpojuma saturs, kas tiek sniegts jums un saistībā ar jums, ir efektīvs.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums.	Jā
Lai uzturētu pakalpojumu drošību un aizsardzību, kas ir daļa no mūsu centieniem nepieļaut datu ļaunprātīgu izmantošanu.	Lai izpildītu mūsu līgumsaistības atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem.	Jā
Lai nodrošinātu risku analīzi, novērstu datu ļaunprātīgu izmantošanu, uzņemtos atbildību par risku vadību.	Lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus un citas likumīgās intereses.	Jā
Lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un veicinātu uzņēmējdarbības attīstību, piemēram, uzlabotu kredītriska modeļus ar mērķi, lai mazinātu krāpšanu, lai izstrādātu jaunus produktus, kā arī jaunas uzņēmējdarbības iespējas.	Citas likumīgās intereses.	Nē
Lai ievērotu spēkā esošos tiesību aktus, kas saistīti, piemēram, ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu apkaršanu, grāmatvedību, kā arī ar noteikumiem par kapitāla atbilstību.	Lai ievērotu spēkā esošos tiesību aktus.	Nē

Saziņa ar jums

Mēs varam izmantot jūsu personīgo informāciju, lai sniegtu attiecīgo informāciju par izmantotajiem vai līdzīgiem pakalpojumiem un veiktu klientu apmierinātības aptaujas saistībā mūsu pakalpojumiem, piemēram, izmantojot elektroniskos sakaru kanālus vai tālruni. Ja nevēlaties saņemt šādu paziņojumu, lūdzu, sūtiet e-pastu uz adresi info.latvia@duroc.com

Ar ko mēs varam kopīgot jūsu informāciju?

Mēs varam nodot vai kopīgot jūsu informāciju ar izvēlētajām trešajām personām, kā norādīts turpmāk. Mēs veicam visus saprātīgos juridiskos, tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek apstrādāti droši un atbilstīgā aizsardzības līmenī, pārsūtot tos vai arī kopīgojot ar šādām izvēlētām trešajām personām.

- **Piegādātāji un apakšuzņēmēji, piemēram, mūsu grupas uzņēmumi**

Mēs varam kopīgot jūsu personīgo informāciju ar piegādātājiem vai apakšuzņēmējiem, lai izpildītu mūsu līgumsaistības saistībā ar jums, kā arī citos nolūkos, kas noteikti šajā datu aizsardzības politikā.

- **Iestādes**

Mēs varam sniegt nepieciešamo informāciju tādām iestādēm kā policija, nodokļu iestādes vai citas iestādes, ja to pieprasa likums vai esat tam piekritis. Informācijas sniegšanas likumīgā pienākuma piemērs ir pasākumi, kas vērsti pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un teroristu finansēšanu.

- **Citas komercietiskās darbības**

Mēs varam kopīgot jūsu informāciju ar trešajām personām:

- ja mēs pārdodam vai pārkam aktivitātes vai aktīvus, mēs varam izpaust jūsu personīgo informāciju šāda uzņēmuma vai aktīvu potenciālajam pārdevējam vai pircējam.
- ja būtisku mūsu aktīvu daļu iegādājas kāda trešā persona, tad mūsu klientu personas dati var tikt izpausti

- **Ko mēs NEDARĪSIM ar jūsu datiem**

Mēs nepārdosim jūsu personīgo informāciju trešajām personām bez jūsu piekrišanas.

Kur mēs apstrādājam jūsu personīgo informāciju?

Mēs vienmēr cenšamies apstrādāt jūsu datus ES/EEZ ietvaros. Tomēr dažos gadījumos datus mūsu uzņēmums vai cits piegādātājs, vai apakšuzņēmējs var nodot un apstrādāt valstīs, kas nav ES/EEZ. Tā kā esam apņēmušies vienmēr aizsargāt jūsu datus, veiksīm visus saprātīgos juridiskos, tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek apstrādāti droši un atbilstošā aizsardzības līmenī, kas ir salīdzināms ar tādu pašu aizsardzības līmeni, kādu piedāvā ES/EEZ .

Cik ilgi mēs glabājam jūsu personīgo informāciju?

Mēs glabājam jūsu datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumsaistības pret jums, un tik ilgi, cik to prasa likumā noteiktais glabāšanas laiks. Ja mēs saglabājam jūsu datus citiem nolūkiem, nevis mūsu līgumsaistībām, piemēram, lai izpildītu prasības attiecībā uz nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, grāmatvedības un regulējošām kapitāla prasībām, tad tikai tik ilgi, cik nepieciešams un/vai likumā atbilstoši noteikts.

Jūsu tiesības piekļūt, labot un dzēst

- **Tiesības piekļūt jūsu datiem**

Jūs varat pieprasīt kopiju (reģistra izrakstu) no informācijas, ko vēlaties uzzināt, un noskaidrot, kāda informācija par jums ir mūsu rīcībā. Kopiju var pieprasīt bez maksas.

- **Labošanas tiesības**

Jums ir tiesības labot nepareizu vai nepilnīgu informāciju par sevi.

- **Tiesības datu dzēšanai (“tiesības tikt aizmirstam”)**

Jums ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu gadījumos, kad dati vairs nav nepieciešami tajā nolūkā, kādā tie tika komplektēti. Tomēr ir iespējamās tādas juridiskas saistības, kas liedz mums nekavējoties dzēst daļu jūsu datu. Šīs saistības izriet no grāmatvedības un nodokļu tiesību aktiem, banku un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas tiesību aktiem, kā arī no patērētāju tiesībām. Šādos gadījumos mēs bloķējam datus, kas mums jāglabā, lai tos izmantotu vienīgi iepriekš minēto juridisko saistību izpildīšanai, nevis citos nolūkos.

Sīkfaili un izsekošanas metodes

Mēs izmantojam sīkfailus un līdzīgas izsekošanas metodes, lai nodrošinātu pielāgotus risinājumus mūsu tīmekļa pakalpojumu lietotājiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par sīkfailu izmantošanu, lūdzu, rakstiet info.latvia@duroc.com

Sazinieties ar mums

Kontaktinformācija

Uzņēmuma nosaukums			
Adrese		Pasta Nr.	Pilsēta
Kontaktpersonas vārds, uzvārds	Tālruna Nr.	E-pasts	

Detalizētāku informāciju par to, kā mēs strādājam ar personas datiem un privātumu, var sniegt mūsu datu aizsardzības darbinieks. Ar šo darbinieku var sazināties pa e-pastu info.latvia@duroc.com

Datu aizsardzības politika tika atjaunināta līdz 23.05.2018.